

# algemene voorwaarden aangesloten notarissen

In begrijpelijke taal. Dat is echt HEMA!



**simpel en snel**  
**geregeld bij [HEMA.nl](https://www.hema.nl)**

**HEMA**  
| maakt gewoon  
| bijzonder

## Algemene voorwaarden aangesloten Notarissen

U kunt op [www.hema.nl/notarisservice](http://www.hema.nl/notarisservice) een standaard notariële akte maken. Deze website is van HEMA. U maakt de akte door een vragenlijst in te vullen. Let op! De akte die u maakt is pas geldig nadat een notaris er zijn handtekening onder heeft gezet.

### 1 Hoe werkt de HEMA notarisservice?

De HEMA Notarisservice werkt zo: u maakt een akte op [www.hema.nl/notarisservice](http://www.hema.nl/notarisservice). Daarna kiest u een notaris uit de lijst van 'aangesloten notarissen' op [www.hema.nl/notarisservice](http://www.hema.nl/notarisservice). Nadat u dat heeft gedaan, betaalt u en krijgt u de akte per e-mail. Op dat moment heeft u een overeenkomst met de notaris die u heeft gekozen. Voor deze overeenkomst gelden deze voorwaarden en het Nederlands recht.

### 2 Wat doet de notaris nadat u een akte heeft gemaakt en betaald?

Nadat u op [www.hema.nl/notarisservice](http://www.hema.nl/notarisservice) de akte heeft gemaakt en betaald, maakt de notaris een afspraak met u. Op zijn kantoor geeft hij een toelichting op de akte. Ook beantwoordt hij uw vragen over de akte. En ten slotte zetten u en de notaris een handtekening onder de akte. Op dat moment is de akte geldig.

### 3 Wat kan de notaris nog meer doen?

Wilt u dat de notaris ook andere dingen voor u doet dan in de akte staan? Dat kan. Daarvoor moet u de notaris dan een aparte opdracht geven. De notaris mag hiervoor zijn eigen tarieven hanteren. De kosten van maatwerk zijn aanmerkelijk hoger dan het tarief dat HEMA rekent.

### 4 Wie is waarvoor verantwoordelijk?

- De notaris is verantwoordelijk voor de akte die hij voor u maakt.
- De notaris heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor als hij fouten maakt. Deze verzekering voldoet aan de regels van de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie.
- Maakt de notaris een fout en heeft u daardoor schade? Dan betaalt de notaris maximaal het bedrag dat de verzekeraar uitkeert plus het bedrag van zijn eigen risico. Keert de verzekeraar van de notaris de schade niet uit? Dan betaalt de notaris maximaal het bedrag van zijn kosten om de akte te maken.
- Maakt iemand anders dan de notaris een fout? En heeft u daardoor schade en moet de notaris die schade betalen? Dan betaalt de notaris maximaal het bedrag van dat de verzekeraar uitkeert plus het bedrag van zijn eigen risico. Keert de verzekeraar de schade niet uit? Dan betaalt de notaris maximaal het bedrag van zijn kosten om de akte te maken.
- Maakt de notaris de akte en heeft iemand daardoor schade die de notaris moet betalen? Dan betaalt de notaris maximaal het bedrag van dat de verzekeraar uitkeert plus het bedrag van zijn eigen risico. Keert de verzekeraar de schade niet uit? Dan betaalt de notaris maximaal het bedrag van zijn kosten om de akte te maken.

### 5 Wat mag u niet doen?

Heeft u recht op geld van de notaris? Dan mag u iemand anders niet het recht geven dit geld van de notaris te vragen of te krijgen.

## 6 Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht over de notaris? Of bent u niet tevreden over wat hij voor u doet? Dan geldt de klachten- en geschillenregeling notariaat. Deze regeling staat op [www.knb.nl/verordening-klachten-en-geschillenregeling](http://www.knb.nl/verordening-klachten-en-geschillenregeling).

## 7 Voor wie gelden deze voorwaarden nog meer?

Deze voorwaarden gelden voor u en de notaris. Deze voorwaarden gelden ook voor anderen die een relatie met de notaris hebben of te maken hebben met het maken van de akte.

## 8 Aanpassen voorwaarden

De notaris mag deze voorwaarden altijd veranderen. U vindt de voorwaarden op [www.hema.nl/notarisservice](http://www.hema.nl/notarisservice).